

按揭还款

您可能有资格享受临时性暂缓还款（“债务偿还期延展”），还有些机构能帮助您在遇到困难时偿还贷款。如果您家地处联邦政府宣布的受灾区域，大部分联邦保险贷款机构（房利美、房地美、美国退伍军人贷款/VA、USDA/偏远地区住房服务贷款）都会考虑您是否符合申请暂缓还款的资格；即使只是州政府宣布的受灾区域，您也有可能符合此资格。如果您还款遇到困难，这些机构都有贷款变更计划供您申请。即使没有这类贷款，您也可以随时向您的按揭贷款服务商寻求所需的帮助。如果您是加州居民并对各选项存在疑问，请联系住房与经济权益组织（HERA），电子邮件是 inquiries@heraca.org，或者语音留言，号码是 510 271-8443 分机 300。

物业税

许多屋主都委托第三方代为处理物业税事宜，即每月由您的按揭贷款服务商向您收取物业税。对于每6个月自行缴付物业税的屋主，可以在有需要的情况下联系县税务官办公室，以查看是否可以暂缓支付。



所得税

在加州，加利福尼亚州公平委员会（加州平税局）可以为您提供帮助。最新信息请访问 www.boe.ca.gov/ 在联邦层面，美国国家税务局（IRS）在联邦政府宣布的受灾区域为居民提供延期缴税服务。最新信息请访问 www.irs.gov/

处置灾害--屋主贴士

您是面对灾害感到没有头绪的屋主吗？这份一页的贴士可以确保您不会遗漏任何事项。如果您想了解更多详情或者还有疑问，请访问 <https://www.disasterassistance.gov/information/moving-forward>

保险

请设置一处备用的邮寄地址，例如位于未受灾地区的邮政信箱（P.O. Box），并将此备用地址告知您的按揭贷款服务商、银行、雇主、IRS、县税务官、当地学校（如果您或您的孩子在其中就读）和保险公司。

重要资料保管

建议您尽快选定一处备用地址来存放您的重要文件，例如个人身份证件、保险文件、房屋贷款文件、HOA文件或就业相关文件。可以将所有文件扫描并上传至云端，或者在未受灾的县市寻找一个安全的保管箱。

小型企业

许多受灾户都是小企业主。美国联邦中小企业局（SBA）可以为屋主和小企业主提供低息贷款，以帮助他们渡过难关。有关信息请访问 www.sba.gov。此外，请务必向保险公司提供最新的联系信息，包括备用投递地址（如需要）。

邮件投递

加州各县的律师协会可以就各类问题提供免费和低价的咨询服务，包括保险事宜。如果您是受灾户，请联系您的保险公司进行索赔，并对所有联系沟通进行记录（最好使用电子邮件以留存相关记录）。

避免诈骗

很难相信会有骗子乘人之危，在别人受灾时诈骗钱财，但这种情况确有发生。对任何通过电话、电子邮件、短信或邮件与您联系的个人，请务必核实其身份。对于主动与您进行联系的生人，请不要提供您的联系信息。如果您怀疑有人行骗，请报告至联邦贸易委员会（Federal Trade Commission），网址是 ftc.gov

房屋清理

清理时请寻求专业协助，即使只是四处翻找财物，也应穿戴保护装备。联邦紧急事务管理署可以为您提供建议：twww.fema.gov